

	NYOX – Dipartimento O&M		
	www.nyox.it	polytec.bmgroupp.com ; www.edisonnext.it	
	JOB DESCRIPTION		pag.1 of 2
			Rev.

POSIZIONE APERTA: SERVICE OFFICER

La persona risponderà direttamente al responsabile del dipartimento O&M.

ATTIVITÀ DI RIFERIMENTO

La risorsa si occuperà di:

- Gestire le segnalazioni e le richieste da parte dei clienti.
- Gestire le piattaforme di monitoraggio su impianti fotovoltaici, anche attraverso la presenza in control room.
- Svolgere attività di back-office nel reparto Service (apertura ticket, caricamento ordini, consuntivazione).
- Organizzare, calendarizzare e gestire gli interventi tecnici presso il cliente per: manutenzioni ordinarie, straordinarie e verifica anomalie.
- Verificare tempi di intervento, SLA (Service Level Agreement) e KPI.
- Svolgere attività presso enti preposti in seguito ad interventi in campo (GSE, Agenzia delle dogane, distributori elettrici, etc).
- Supervisionare e monitorare lo stato d'avanzamento delle commesse Service assegnate.
- Gestire la parte commerciale relativa a manutenzioni straordinarie, pezzi di ricambio e servizi post-vendita.
- Gestire i rapporti con i centri di assistenza esteri dei fornitori interessati.
- Garantire un costante apporto in termini di miglioramento continuo alla piattaforma aziendale di monitoraggio intelligente delle performance del parco fotovoltaico esistente.

La risorsa prenderà parte ai corsi di formazione promossi da Nyox per approfondire e migliorare le proprie competenze in materia.

AZIENDA

Nyox si focalizza sulla realizzazione chiavi in mano (Engineering Procurement and Construction) di impianti fotovoltaici per la decarbonizzazione del mondo industriale. Nasce nel 2023 come partnership strategica tra **Edison Next**, società del Gruppo Edison che accompagna clienti e territori nel percorso di decarbonizzazione e transizione ecologica, e **Polytec**, azienda italiana leader nell'automazione industriale e nella costruzione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili.

Un'azienda giovane ma già con 170 anni di esperienza sanciti dai 140 anni di attività di Edison, prima società energetica d'Italia nata il 1884 a Milano, e dai 30 anni di POLYTEC che ha saputo conquistare i mercati di più di 30 paesi nel mondo.

Con l'obiettivo di raggiungere 500MWp in 5 anni e la possibilità di lavorare fianco a fianco con aziende partner storiche e prestigiose, in NYOX up le opportunità di crescita professionale e personale sono notevoli.

Per ogni nuova figura inserita all'interno del nostro organico, viene definito in fase di assunzione un programma di inserimento conforme ad esperienza e capacità.

Organizziamo e promuoviamo corsi di formazione nell'ottica del miglioramento continuo.

ZONA DI LAVORO

- **Borgo Chiese (TN)** – Sede principale. Periodo di formazione con vitto/alloggio pagato dall'azienda
- **Rovereto (TN)** – Dipartimento distaccato con uffici (dopo periodo di formazione a Borgo Chiese).

REQUISITI

- Diploma e/o laurea in Elettronica, Elettrotecnica, Automazione, Meccanica, Meccatronica. Si valutano anche candidature di Ingegneri Gestionali e titolo equipollenti.
- Buona conoscenza del pacchetto Office.

SI OFFRE

- Dotazioni: Smartphone e Pc.
- Appartamento condiviso/Hotel per i non residenti durante il periodo di formazione a Borgo Chiese.
- Possibilità di crescere e migliorare la propria posizione lavorativa aspirando negli anni ad acquisire responsabilità all'interno dell'azienda.
- Possibilità di lavorare per un gruppo in forte crescita in ambito green-technologies con la possibilità di contribuire attivamente alla produzione di energia a fonte rinnovabile.

INFORMAZIONI PER LA CANDIDATURA

- RAL da definire in base al profilo professionale
- L'offerta di lavoro è rivolta ad entrambi i sessi (legge 903/77)
- Informativa per il trattamento dei dati personali (2016/679 GDPR): [Informativa CV.pdf \(bmgroupp.com\)](#)